



استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية
دليل المستخدم



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى من قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرورية ، ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot displays the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation menu with the following categories: 'الخدمات الإلكترونية العامة' (General Electronic Services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other Electronic Services), 'الحوادث المرورية' (Traffic Accidents), 'خدمات المخالفات المرورية' (Traffic Violations Services), 'خدمات الملف المروري' (Traffic File Services), 'خدمات المركبات' (Vehicle Services), and 'خدمات المرورية' (Traffic Services). The 'خدمات المرورية' category is highlighted in red. Below the navigation menu, there is a grid of service options. The service 'استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى' (Replace a driving license issued by another country) is highlighted in a red box. Other services include 'فتح ملف مروري' (Open traffic file), 'إصدار رخصة قيادة مركبة' (Issue a driving license for a vehicle), 'تجديد رخصة تدريب القيادة' (Renew a driving training license), 'تغيير موعد فحص السائقين' (Change driver check date), 'إصدار موعد فحص السائقين' (Issue driver check date), 'إصدار رخصة تدريب القيادة بدل تالف' (Issue a driving training license for a lost one), and 'إصدار رخصة تدريب القيادة بدل' (Issue a driving training license for a lost one). A sidebar on the right contains icons for various services: 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and Reformatory Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and Explosives Services), 'صندوق التعامل الآلي' (Automated Handling System), and 'خدمات كلية الشرطة' (Police College Services).



2. إجراءات الخدمة:

1. ادخل رقم ومصدر الرخصة التي تود استبدالها ثم اضغط زر التالي

استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى

وصف الخدمة
هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص قيادة الدول الاخرى لرخصة قيادة دولة الامارات

نسبة الانجاز
10%

الرمز المروري 3160043965

إختبار الخدمة قيود الخدمة رسوم الخدمة

المرحلة: إختيار الخدمة

رقم الرخصة * 8121749924
رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxx

مصدر الرخصة * بريطانيا
x

التالي



2. يتم عرض رسوم الخدمة بالإضافة إلى رسوم خدمة التوصيل بعد ذلك تأكد من إدخال البيانات التالية:

1. تحميل الصورة الشخصية.

2. إدخال عنوان التوصيل الذي تود أن تصلك الرخصة إليه.

إختبار الخدمة < قيود الخدمة < رسوم الخدمة

المرحلة: رسوم الخدمة

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	استبدال رخصة قيادة المركبة صادرة عن دولة اخرى	600
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		615 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

📷 يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتموع المسموح به JPG او PNG فقط.

* الصورة الشخصية *

تحميل 📎

ℹ️ للمتابعة, أدخل عنوان التوصيل :
 ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

الرجاء الإختيار

يرجى إدخال العنوان

0501670089

* الإمارة \ المنطقة *

* العنوان *

* الهاتف المتحرك *

إدخال نص. العنوان الذي تريد إرسال المستند اليه في حال انجاز المعاملة.

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

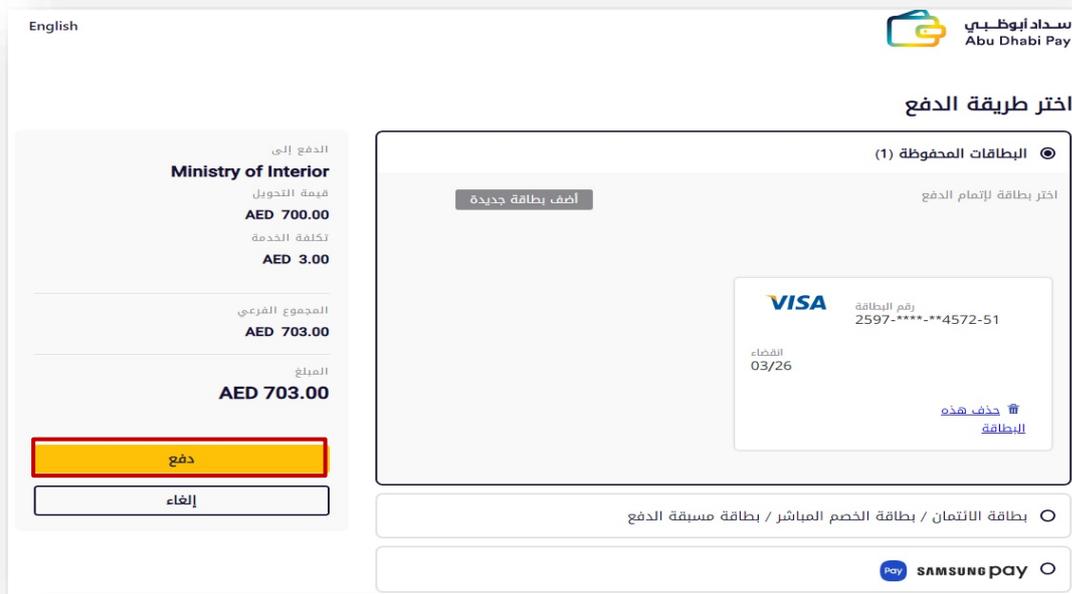
التالي



3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.



4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة دفع.





5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

6. تم إنجاز المعاملة بنجاح ، يتم عرض بيانات الدفع بالإضافة إلى رابط مرفق الإيصال .

إختيار الخدمة قيود الخدمة رسوم الخدمة

المرحلة: الدفع الإلكتروني

نتيجة عملية الدفع

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

بيانات الإيصال:

رقم الإيصال	1111111111
تاريخ الإيصال	18/11/2019
وقت الإيصال	12:00 ص

عرض الإيصال الرجاء الضغط هنا